

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

PO-28

**Obținerea refuzului cu privire la acru medical al pacientului/pacientului
alolingv/pacientului cu deficiențe de aux/vorbire/vedere sau a
reprezentantului său legal**

EDIȚIA I / 23.12.2024

ELABORAT: Corjan Viorica

REVIZIA 0

APROBAT: Corjan Viorica

Data intrării în vigoare: 01.01.2025

Digitally signed by Corjan Viorica
Date: 2025.12.03 18:52:36 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ



Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Obținerea refuzului cu privire la acrul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de aux/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal PO 28	Ediția / Revizia: 1/0
--	--	------------------------------

CUPRINS

1. Scopul procedurii operaționale
2. Domeniu de aplicare a procedurii operaționale
3. Documente de referință
4. Etapele implementării prezentei proceduri operaționale.....
5. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de aux/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal PO 28	Ediția / Revizia: 1/0
--	--	------------------------------

1. SCOP

Scopul acestei proceduri este de a stabili pașii și responsabilitățile necesare pentru gestionarea situațiilor în care un pacient refuză un act medical propus. Procedura vizează asigurarea unui proces coerent și legal în cadrul căruia drepturile pacientului sunt respectate, iar personalul medical este informat și instruit corespunzător.

2. DOMENIU DE APLICARE

Refuzul cu privire la actul medical al pacientului cuprinde toate serviciile ce li se acordă pacienților.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”;
- Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”;
- Legii RM nr. 263 – XVI din 27.10.2005 “Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”;
- Politicii referitor la acordul informat, consimțământul pacientului;
- Lista acordurilor informate;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Obținerea refuzului cu privire la acru medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de aux/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal PO 28	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	------------------------------

4. ETAPELE IMPLEMENTĂRII PREZENTEI PROCEDURI OPERAȚIONALE

- 4.1.** Pentru a gestiona corect refuzul pacientului, personalul medical trebuie să înceapă prin clarificarea actului medical propus. Aceasta înseamnă că pacientul trebuie să înțeleagă pe deplin natura, scopul și riscurile actului medical. Informațiile trebuie comunicate într-un limbaj clar și accesibil, astfel încât pacientul să poată lua o decizie informată.
- 4.2.** După ce pacientul a fost informat, personalul medical va completa formularul standardizat de refuz al actului medical, care trebuie semnat de pacient. Refuzul trebuie înregistrat în dosarul medical al pacientului, inclusiv detaliile actului medical refuzat și motivele, dacă sunt furnizate de pacient.
- 4.3.** Este esențial ca medicul să evalueze dacă refuzul pacientului poate avea consecințe medicale grave și să documenteze această evaluare. În cazul în care pacientul este capabil să ofere o confirmare scrisă, aceasta va fi solicitată. Dacă pacientul nu poate oferi o confirmare scrisă, refuzul va fi documentat într-un raport detaliat.
- 4.4.** Toți membrii echipei medicale vor fi notificați despre refuzul pacientului și despre orice modificări necesare în planul de îngrijire. Personalul medical va elabora și va discuta un plan alternativ de tratament sau îngrijire, dacă este necesar.
- 4.5.** Starea pacientului va fi monitorizată în continuare, iar opțiunile de tratament vor fi revizuite periodic, având în vedere refuzul inițial.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF ”Corjan Viorica”	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Obținerea refuzului cu privire la acru medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de aux/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal PO 28	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	------------------------------

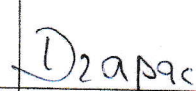
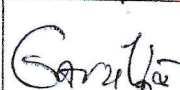
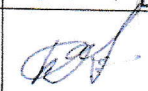
5. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

- **Medicul de familie:** supraveghează implementarea procedurii ,e xplicarea actului medical și documentarea refuzului;
- Gestionarea documentelor și înregistrarea refuzurilor în dosarele medicale.

Ediția / Revizia	Data	Conținut modificare	Elaborat / Semnătura	Verificat / Semnătura	Aprobat / Semnătura
1 / 0	23.12.2024	Elaborare inițială	Corjan V	Corjan V	Corjan V

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMS CIMF "Corjan Viorica"	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ Obținerea refuzului cu privire la acru medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de aux/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal PO 28	Ediția / Revizia: 1/0
--	---	-----------------------

1. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr.	Compartiment	Funcția	Nume și Prenume	Data primirii	Semnătura
1	CIMF,,Corjan Viorica,,	Medic de familie	Corjan Viorica	03/01/25	
2	CIMF,,Corjan Viorica,,	As. med	Murug Ina	03/01/25	
3	CIMF,,Corjan Viorica,,	As. med	Drapac Nina	03/01/25	
4	CIMF,,Corjan Viorica,,	As. med	Gavrilita Cristina	03/01/25	
5	CIMF"Corjan Viorica,,	Infirmiera	Borsci Maria	03/01/25	
6	CIMF,,Corjan Viorica,,	Funct adm	Corjan Sergiu	03/01/25	